

## アンケートへのご意見・ご要望に対する回答

平成 23 年 12 月 5 日

この度は、「領事サービス向上・改善のためのアンケート」にご協力頂きありがとうございました。

集計結果は外務本省に報告するとともに、頂いたご意見及びご要望に対し、現状での当館対応振りにつき以下のとおり回答致します。

なお、各種制度（法令）の変更を伴うものに関しては、外務本省に報告させていただいております。

1. 大使館の場所がわかりづらい。国旗を目立つようにしてほしい。

(回答)

当館 HP に掲載されている地図に写真を添付する等して、視覚的にわかりやすく改訂しました。また、日本国国旗の掲揚位置については、ブリュッセル市当局の許可との関係で、現在の位置となっております。

2. 来訪者用駐車場を確保してほしい。

(回答)

現在、各種制約の関係から当館には来訪者用の駐車場はございません。大変お手数ですが、大使館周辺の有料駐車スペース（路上）若しくは公共駐車場をご利用ください。なお、当館 HP「領事部案内」に駐車場情報を記載しました。

3. 開館時間を延長してほしい。

(回答)

窓口閉鎖後は、旅券及び各種証明書等の作成作業を行っております。これら作業を集中して行っているため、現在ご案内している所要日数で対応させていただいておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

4. 年金受給のための「在留証明書」を即日発給してほしい。

(回答)

各種証明書の発給にあたっては、厳格な身元及び内容確認を行う必要があります。このため、各種証明書を即日発給することは困難ですが、毎年恒例化している日本年金機構宛の在留証明書（年金受給のための現況届確認用）については、他の方法により手続きの見直しを検討致します。

引き続き当館領事業務へのご理解をよろしくお願いいたします。

在ベルギー日本国大使館  
領事 城戸 禎久